



CEAS – CARDUL ELECTRONIC DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

Manual de utilizare pentru furnizorii de servicii medicale și farmaceutice

CUPRINS

1	CERINȚE INIȚIALE	2
1.1	TERMINALE.....	2
2	FUNCTIONALITĂȚI SPECIFICE CEAS	2
2.1	CITEȘTE ECARD.....	2
2.2	ACTIVARE CARD	3
2.3	AUTENTIFICARE CARD PE TERMINAL	3
2.4	SCHIMBARE PIN ECARD.....	4
2.5	RESETEAZA PIN ECARD.....	5
2.6	CITIREA/SCRIEREA DATELOR DE PE ECARD.....	7

1 CERINȚE INIȚIALE

Pentru utilizarea cititoarelor de carduri electronice și activarea cardurilor este necesar ca:

Terminalele necesită instalarea unor drivere (softuri specifice terminalelor) pentru a putea fi operate de către utilizator în aplicația de raportare.

Cititoarele aprobate de CNAS, cât și driverele pentru acestea se pot găsi pe portalul CNAS http://siui.casan.ro/cnas/siui_3.7/aplicatii

În cazul în care se va instala un update la aplicația de raportare, nu este necesară instalarea tuturor softurilor aferente terminalului (driver terminal și CardMan).

1.1 TERMINALE

Utilizatorii vor avea posibilitatea de alege unul dintre cele 2 tipuri principale de terminal :

- **Terminal cu afișaj electronic și tastatură** – Utilizatorul va putea vizualiza pe afișajul terminalului notificările din aplicația de raportare cu privire la operațiile efectuate cu cardul sau care urmează a fi efectuate și va putea folosi tastatura terminalului pentru introducerea PIN-ului.
- **Terminal fara afișaj electronic și fara tastatură** – Utilizatorul va vizualiza notificările terminalului în aplicația SIUI-CEAS iar PIN-ul cardului va fi introdus folosind tastatura calculatorului.

2 FUNCIONALITĂȚI SPECIFICE CEAS

Pentru lucrul cu cardul electronic de asigurări de sănătate (CEAS), la meniul listei de pacienți s-au conținut următoarele funcționalități :

- **Citește eCard** – Aplicația efectuează operația de citire card, pentru cardul care este introdus în terminal
- **Schimbă PIN...** – Aplicația oferă posibilitatea schimbării PIN-ului
- **Resetează PIN...** – Operația de Resetare PIN se va efectua doar pentru deblocarea unui card blocat după ce statusul acestuia a fost raportat la Centrul de apel

2.1 CITEȘTE ECARD

Opțiunea **Citește eCard**, oferă utilizatorului posibilitatea de a efectua două operații importante cu Cardul de Sănătate al Pacientului :

- **Activare Card (operația nu se poate efectua la farmacii și dispozitive medicale)**
- **Autentificare card pe terminal**

2.2 ACTIVARE CARD

Terminalul de citire eCard este conectat la calculator.

Se introduce cardul electronic in terminal.

In aplicația SIUI-CEAS se deschide o fereastră cu mesajul: „**Activare card de sănătate**”.

Utilizatorul va apăsa butonul **Înainte**. Aplicația va inițializa procesul de activare card.

In cazul in care utilizatorul deține un terminal cu afișaj și tastatură, pe afișajul terminalului va apărea mesajul „**PIN transport ?**”. In cazul în care utilizatorul va utiliza un terminal fără tastatură sau afișaj, mesajul „**PIN transport ?**”, va apărea in interfața aplicației SIUI CEAS, iar utilizatorul va folosi tastatura calculatorului pentru introducerea PIN-ului.

Asiguratul introduce corect codul PIN de transport, cod unic : 000(trei de zero), apoi apasă tasta „OK” specifică terminalului. Va apărea mesajul „PIN nou?”. Asiguratul va introduce un PIN personalizat format din 4 cifre. Terminalul sau aplicația SIUI-CEAS, va afișa mesajul „**Confirmare PIN**”, unde pacientul va introduce încă odata același PIN personalizat, pentru confirmare. In aplicație va apărea mesajul „Cardul a fost activat cu succes”.

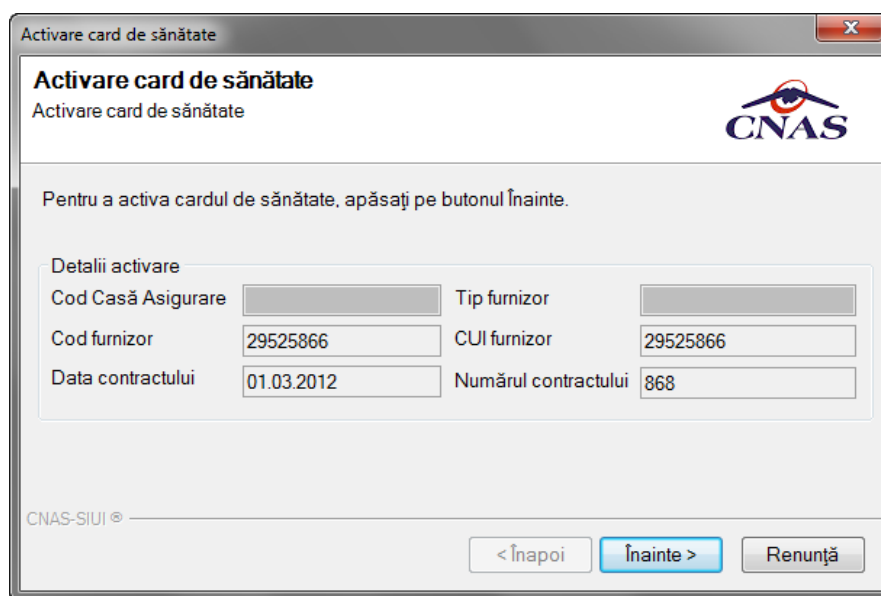


Figura 1 Activare Card

Opțiunile din acest meniu sunt:

- **Înainte** – Cardul se va activa, iar aplicația de raportare va întoarce mesajul de confirmare „Cardul a fost activat cu succes”
- **Renunță** – Cardul nu se va activa iar aplicația ca intoarce mesajul de notificare „Operația a eșuat. Cardul este inactiv”

2.3 AUTENTIFICARE CARD PE TERMINAL

În urma introducerii cardului in terminal, aplicația va afișa notificarea „Autentificare card pe terminal. Va rugam introduceți PIN-ul in terminal”.

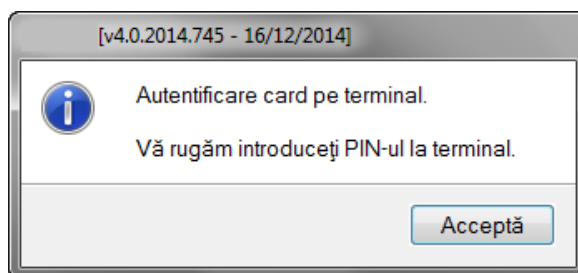


Figura 2 Autentificare card folosind un terminal cu tastatură

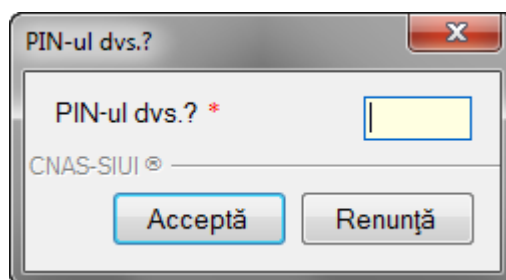


Figura 3 Autentificare card folosind un terminal fara tastatură

Se apasă butonul “Acceptă”, terminalul sau aplicația (în funcție de tipul de terminal folosit), va afișa mesajul “PIN-ul dvs.?”

Asiguratul va introduce corect codul PIN de acces al cardului, apoi apasă tasta „OK” specifică terminalului sau butonul „Acceptă” din aplicația SIUI-CEAS.

2.4 SCHIMBARE PIN eCARD

Operația se va efectua doar pe aplicațiile SIUI-MF, SIUI-CEAS și SIUI-Dializa.

PIN-ul unui card se va schimba obligatoriu în cazul în care acesta a suferit o operație de deblocare card înainte. În cazul în care cardul a fost deblocat, acesta va avea PIN-ul, patru de zero (0000).

PIN-ul unui card poate fi schimbat și la solicitarea titularului.

Pentru inițierea procesului de schimbare PIN, utilizatorul va apăsa butonul „Schimbare PIN”

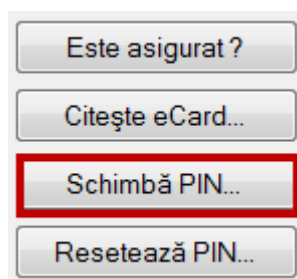


Figura 4 Schimba PIN

În funcție de terminalul folosit, utilizatorul va continua procesul de schimbare PIN.

Aplicația/terminalul va afișa mesajul „PIN actual”. Utilizatorul va introduce PIN-ul curent (patru de zero în cazul în care s-a efectuat operația de deblocare înainte, sau PIN-ul ales de titularul cardului, în cazul în care acesta dorește schimbarea PIN-ului). Aplicația/terminalul

va afișa mesajul „PIN nou”, unde utilizatorul va introduce un nou PIN, urmat de confirmarea acestuia.

În urma inițializării, aplicația va returna notificarea „PIN-ul eCard a fost schimbat cu succes”.

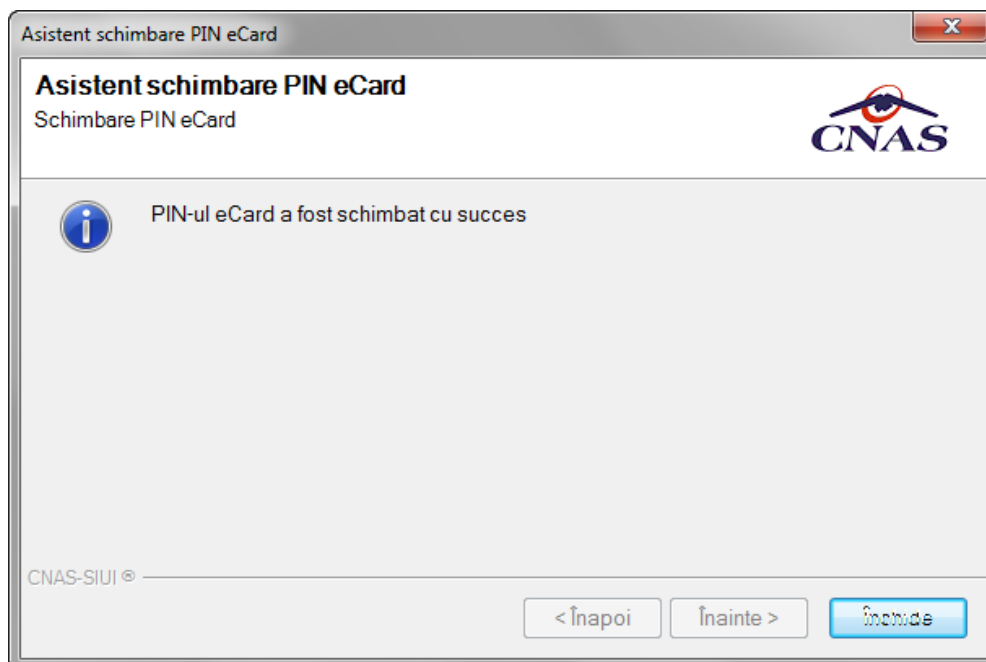


Figura 5 Operație de schimbare PIN finalizată

2.5 RESETEAZA PIN ECARD

Operația se va efectua doar pe aplicațiile SIUI-MF, SIUI-CEAS și SIUI-Dializa.

Utilizatorul va introduce PIN-ul aferent cardului. În cazul în care PIN-ul este greșit, aplicația va returna un mesaj de atenționare, cum că respectivul PIN, nu este corect.

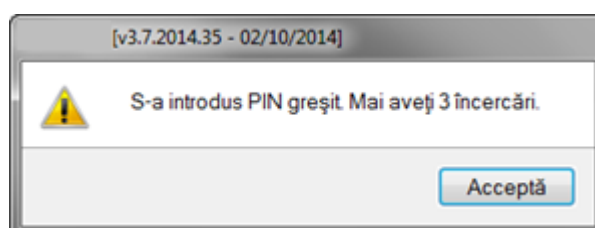


Figura 6 PIN greșit

Utilizatorul are dreptul la 5 încercări. În cazul în care PIN-ul va fi greșit de fiecare dată, cardul va intra în starea „Card Blocat”

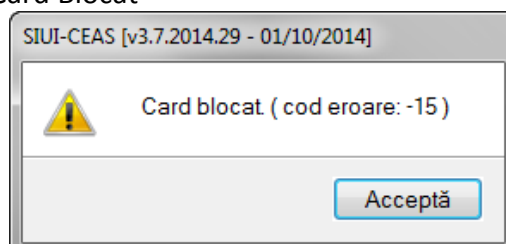


Figura 7 Card Blocat

Utilizatorul va transmite numărul cardului și CID-ul persoanei la Centrul de apel pentru efectuarea operațiilor de deblocare. Cardul va fi deblocat de către personalul Centrului de apel doar cu modul „Resetare PIN”. După confirmarea deblocării cardului, utilizatorul va continua fluxul de deblocare din aplicația SIUI-CEAS.

În urma introducerii cardului în terminal, aplicația de raportare va afișa notificarea „Autentificare card pe terminal. Va rugăm introduceți PIN-ul în terminal”. Utilizatorul va introduce PIN-ul la terminal. În cazul în care folosește un terminal cu tastatură, aplicația îi va returna mesajul de eroare „**Card Blocat**” sau, dacă folosește un terminal fără tastatură, va apăsa butonul „**Renunță**”, caz în care aplicația va returna mesajul „Operație de autentificare abandonată”

Pentru continuarea fluxului de deblocare al cardului, utilizatorul va apăsa butonul „**Reseteaza PIN...**”, aflat în fereastra „Carduri de Sănătate”.

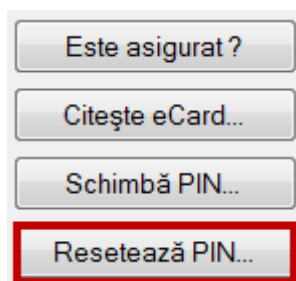


Figura 8 Reseteaza PIN

Aplicația va întoarce un mesaj de notificare prin care utilizatorul este informat că operația de deblocare card se poate efectua cu succes doar după informarea centrului de apel despre cardul blocat.

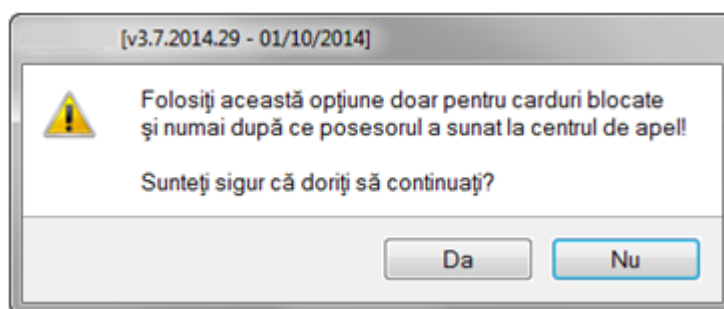


Figura 9 Notificare Deblocare Card

Dacă Utilizatorul va apăsa butonul „DA”, aplicația de raportare va inițializa operația de deblocare Card cu Resetare PIN.

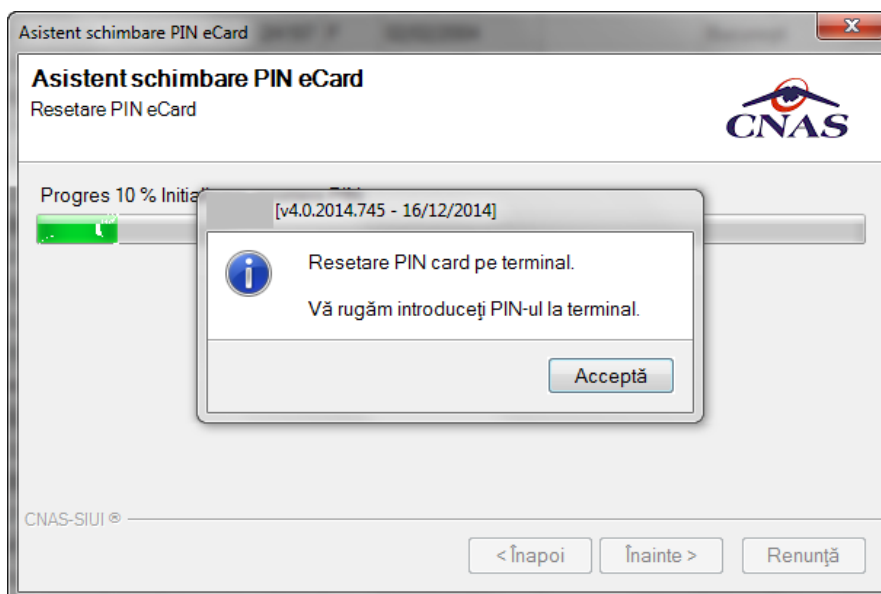


Figura 10 Resetare PIN eCard

Utilizatorul va introduce PIN-ul de reset. PIN-ul de reset este general pentru toate cardurile și este format din patru de zero (0000). Până la schimbarea PIN-ului, utilizatorul se va autentifica în aplicația de raportare folosind PIN-ul de reset (0000).

În urma inițializării, aplicația va returna notificarea „**PIN-ul eCard a fost resetat cu succes**”.

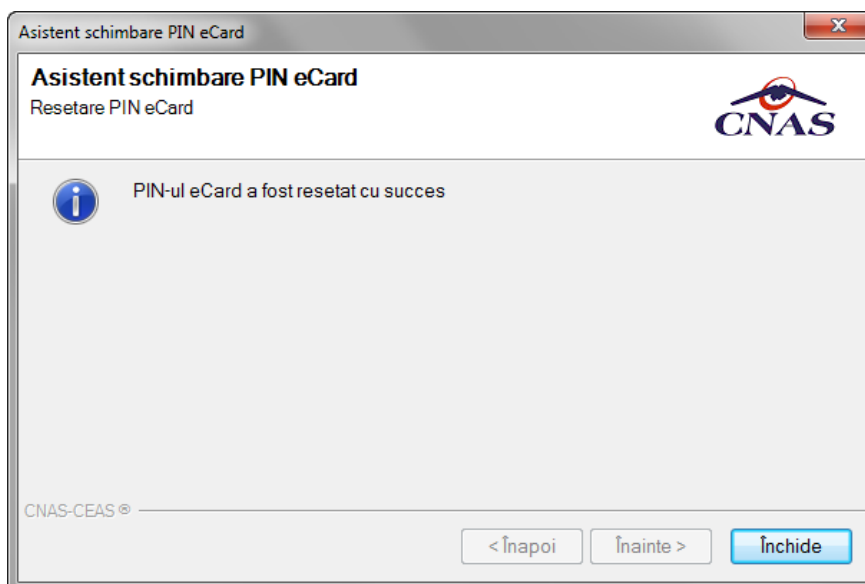


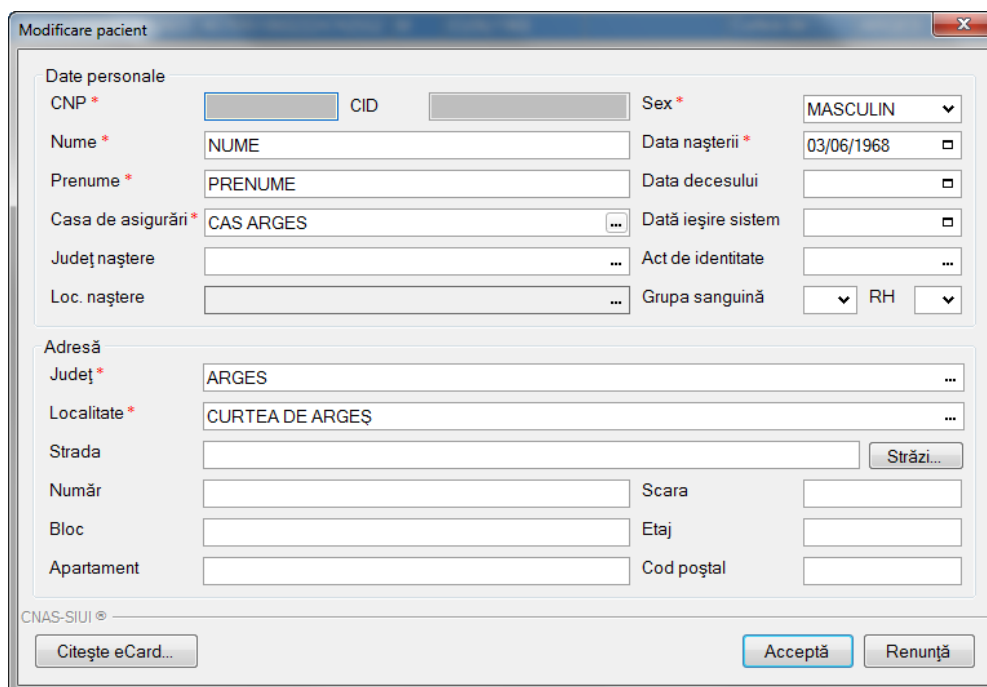
Figura 11 Operație de resetare PIN finalizată

2.6 CITIREA/SCRIEREA DATELOR DE PE ECARD

Utilizatorul introduce cardul electronic în terminal. Asiguratul introduce codul pin de acces al cardului. După identificarea pacientului folosind eCard-ul, utilizatorul selectează pacientul și apasă butonul **Modifica** pentru vizualizarea detaliilor acestuia.

Notă

Editarea datelor pe cardul de sanatate, va fi efectuata doar cu aplicatia SIUI-MF pentru medicii de familie.



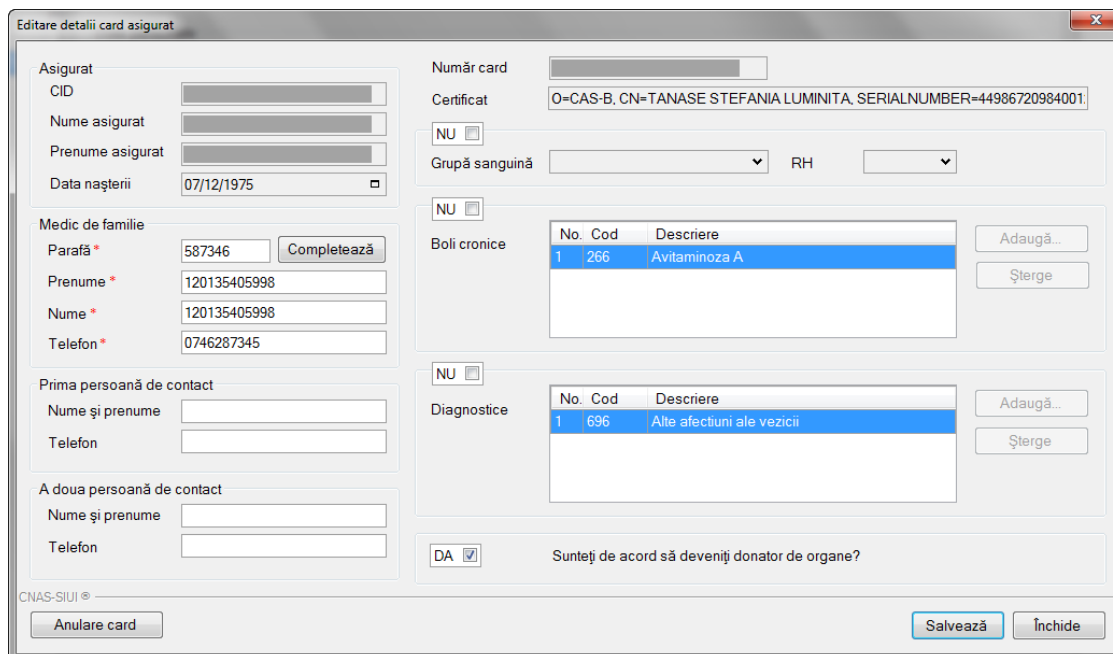
The screenshot shows a window titled "Modificare pacient" with the following fields:

- Date personale:** CNP *, CID, Sex * (MASCULIN), Nume *, Prenume *, Casa de asigurări * (CAS ARGES), Județ naștere, Loc. naștere, Data nașterii * (03/06/1968), Data decesului, Data ieșire sistem, Act de identitate, Grupa sanguină (RH).
- Adresă:** Județ * (ARGES), Localitate * (CURTEA DE ARGES), Strada, Străzi..., Număr, Scara, Bloc, Etaj, Apartament, Cod poștal.

Buttons at the bottom: "Citește eCard...", "Acceptă", "Renunță".

Figura 12 Vizualizarea detaliilor unui pacient

Prin apăsarea butonului "Editează eCard ?" se afișează fereastra "Detalii card asigurat".



The screenshot shows a window titled "Editare detalii card asigurat" with the following sections:

- Asigurat:** CID, Nume asigurat, Prenume asigurat, Data nașterii (07/12/1975).
- Medic de familie:** Parafă * (587346), Prenume * (120135405998), Nume * (120135405998), Telefon * (0746287345).
- Prima persoană de contact:** Nume și prenume, Telefon.
- A doua persoană de contact:** Nume și prenume, Telefon.
- Număr card:** [Empty field]
- Certificat:** O=CAS-B, CN=TANASE STEFANIA LUMINITA, SERIALNUMBER=44986720984001.
- Grupă sanguină:** NU, RH.
- Boli cronice:** Table with columns No., Cod, Descriere. Row 1: 1, 266, Avitaminoza A.
- Diagnostice:** Table with columns No., Cod, Descriere. Row 1: 1, 696, Alte afectiuni ale vezicii.
- Donor de organe:** DA (checked), Sunteți de acord să deveniți donator de organe?

Buttons at the bottom: "Anulare card", "Salvează", "Închide".

Figura 13 Detalii card asigurat

Modificarea sau scrierea datelor medicale pe cardul electronic de sanatate este permisa doar medicilor de familie.

La apăsarea butonului Citeste eCard in fereastra Adaugare/Modifica Pacient. aplicatia face va deschide o fereastra cu datele personale ale pacientului. Cardul va avea urmatoarele date prescompletate : **CID, Nume Asigurat, Prenume Asigurat, Data nasterii, Numar card, Certificat**

Utilizatorul verifica datele de pe eCard si modifica datele medicale ale pacientului daca este nevoie, astfel:

Asigurat

- **CID** – afiseaza CID-ul pacientului(generat din CNP), camp needitabil
- **Prenume** – afiseaza prenumele pacientului, camp needitabil
- **Nume** – afiseaza numele pacientului, camp needitabil
- **Data nasterii** – afiseaza data nasterii pacientului, camp editabil

Medic de familie

- **Parafa** – afiseaza parafa medicului prescriptor
- **Prenume** – afiseaza prenumele medicului
- **Nume** – afiseaza numele medicului
- **Telefon** – afiseaza numarul de telefon al medicului de familie

Pentru completarea datelor medicului de familie, utilizatorul va apasa butonul **Completeaza**

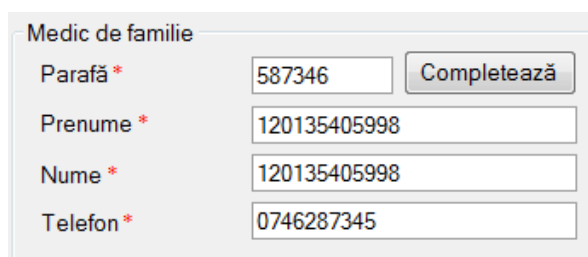


Figura 14 Medic de familie eCard

Prima persoana de contact

- **Prenume** – afiseaza prenumele persoanei de contact, camp needitabil
- **Nume** – afiseaza numele persoanei de contact, camp needitabil
- **Telefon** – afiseaza numarul de telefon al persoanei de contact

A doua persoana de contact

- **Prenume** – afiseaza prenumele persoanei de contact, camp needitabil
- **Nume** – afiseaza numele persoanei de contact, camp needitabil
- **Telefon** – afiseaza numarul de telefon al persoanei de contact
- **Numar Card** – afiseaza numarul cardului generat la eliberarea acestui
- **Certificat** – afiseaza certificatul digital al medicului de familie
- **Grupa sanguine** – afiseaza grupa sanguine a pacientului, camp editabil daca se bifeaza casuta aferenta sectiunii respective

DA
 Grupă sanguină RH

Figura 15 Modificare grupa sanguina

- **Boli Cronice** – afiseaza bolile cronice ale pacientului, camp editabil daca se bifeaza casuta aferenta sectiunii respective

DA
 Boli cronice

No.	Cod	Descriere
1	266	Avitaminoza A

Selector

Cod	Descriere
696	Alte afectiuni ale vezicii
697	Uretrita si sindromul ureteral
698	Strictura uretrala
699	Alte afectiuni ale uretrei
700	Alte afectiuni ale aparatului urinar
701	Hinemlazia nmstataei

Figura 16 Modificare boli cronice

- **Diagnostice** – afiseaza diagnosticele pacientului, camp editabil daca se bifeaza casuta aferenta sectiunii respective

DA
 Diagnostice

No.	Cod	Descriere
1	696	Alte afectiuni ale vezicii

Selector

Cod	Descriere
696	Alte afectiuni ale vezicii
697	Uretrita si sindromul ureteral
698	Strictura uretrala
699	Alte afectiuni ale uretrei

Figura 17 Modificare diagnostice

- **Donator de organe** – pacientul isi da acordul sa devina donator de organe, camp editabil daca se bifeaza casuta aferenta sectiunii respective

DA Nu
 Sunteți de acord să deveniți donator de organe?

Figura 18 Donator de organe

Dacă utilizatorul a selectat alt pacient decât cel înregistrat pe eCard, la apăsarea butonului "Citește eCard ?" aplicația returnează mesajul de avertizare: **"Pacientul curent nu este același cu cel de pe card!"**